

CONDIZIONI CONTRATTO EPSON COVERPLUS+

“Contratto di assistenza tecnica tre (3) anni On-Center”

1. Qualificazione del Servizio

Il Servizio CoverPlus+, di seguito identificato come "Servizio CoverPlus+", oggetto del presente Contratto di assistenza tecnica denominato "Contratto di assistenza tecnica tre (3) anni On-Center" e di seguito identificato come il "Contratto", è un Servizio di assistenza offerto da Epson Italia S.p.A., rivolto a coloro che abbiano acquistato da un massimo di dodici (12) mesi un prodotto Epson per cui il servizio Epson CoverPlus+ stesso sia disponibile.

Il Servizio CoverPlus+ non è una polizza assicurativa, né opera qualora si dovesse riscontrare un danneggiamento del Prodotto derivante da cause estrinseche allo stesso, anche se conseguenti a caso fortuito.

Accede al Servizio CoverPlus+ soltanto il Prodotto importato e distribuito da Epson che venga utilizzato nell'ambito del territorio italiano, quello dello Stato di San Marino e dello Stato della Città del Vaticano.

2. Durata

Il Servizio CoverPlus+ ha una durata di trentasei (36) mesi decorrente dalla data di acquisto del Prodotto Epson coperto dal Servizio stesso, che risulterà identificato attraverso il numero di serie.

3. Attivazione del Servizio CoverPlus+

Il Servizio CoverPlus+ verrà attivato nel momento in cui Epson riceverà il presente Contratto sottoscritto in ogni sua parte, nonché copia dei documenti fiscali (fattura o scontrino fiscale) relativi al Servizio CoverPlus+ ed al Prodotto coperto dallo stesso.

Una volta attivato il Servizio CoverPlus+, il Cliente potrà richiedere l'intervento previsto dallo stesso attraverso apposita segnalazione ad uno dei Centri di Assistenza Autorizzati Epson.

4. Prestazione del Servizio CoverPlus+

Il Servizio CoverPlus+ sul Prodotto, che verrà identificato attraverso il numero di serie, verrà prestato direttamente da Epson o da un Centro di Assistenza Autorizzato Epson, di seguito identificato come il "Prestatore del Servizio". Epson ed il Prestatore del Servizio sostituiranno o ripristineranno i materiali di consumo e le parti soggette ad usura soltanto dietro ordine scritto e contro corrispettivo.

Per quanto riguarda i materiali di consumo si farà riferimento al listino Epson "Materiale di Consumo" in vigore.

Sono esclusi dal Servizio CoverPlus+ interventi di manutenzione periodica sui prodotti per cui è necessaria questa operazione.

Gli eventuali costi di spedizione del Prodotto saranno a carico di Epson a condizione che la spedizione sia avvenuta all'interno del territorio Italiano, ovvero che il Prodotto spedito provenga dalla Repubblica di San Marino o dallo Stato del Vaticano e che la spedizione sia avvenuta seguendo le modalità indicate al Cliente all'atto della richiesta di intervento ai sensi del precedente articolo 3 ("Attivazione del Servizio CoverPlus+").

5. Modalità di svolgimento del Servizio CoverPlus+

A seguito della richiesta del Cliente, e qualora fosse possibile, il problema verrà risolto telefonicamente. In caso contrario, la riparazione verrà effettuata presso il Centro Assistenza Autorizzato Epson più vicino. Nel caso in cui la riparazione dovesse risultare economicamente svantaggiosa per Epson, il prodotto che necessita dell'intervento verrà definitivamente sostituito con altra macchina usata dello stesso modello o di altro modello in commercio alla data d'acquisto del prodotto, o anche immesso successivamente sul mercato, comunque dotata di prestazioni o caratteristiche medie di grado almeno equivalente. Per le attività di riparazione per le quali dovessero occorrere attrezzature speciali Epson e/o il Prestatore del Servizio potranno decidere di effettuarle presso un altro Centro di Assistenza Autorizzato Epson in quel momento disponibile. In tal caso al Cliente verrà fornito al più presto, per tutto il periodo necessario alla riparazione, una macchina dello stesso modello o di altro della stessa epoca, con prestazioni o caratteristiche medie di grado almeno equivalente, che dovrà essere restituita in buone condizioni di funzionamento e di manutenzione, completa della sua dotazione hardware e software.

6. Obblighi del Cliente

- Il presente Contratto deve essere compilato in tutte le sue parti, firmato dove richiesto ed inviato ad Epson Italia S.p.A., Servizio CoverPlus+, Via M. Vignano de' Vizzi, 93/95 20092 Cinisello Balsamo (MI), entro otto (8) giorni dalla data della sua sottoscrizione, unitamente ad una copia della fattura (o scontrino fiscale) comprovante l'acquisto del prodotto e l'adesione al Servizio CoverPlus+.
- Il Cliente deve verificare la correttezza dei dati inseriti nel presente Contratto.
- Il Cliente ha l'onere di prestare un'attenta collaborazione nell'identificare gli estremi del malfunzionamento del Prodotto, seguendo le cautele imposte dalle normali esigenze di sicurezza, nonché le istruzioni che gli verranno fornite e ponendo in atto tutte le misure che ragionevolmente Epson e/o il Prestatore del Servizio potrebbero esigere da lui.
- Il Cliente ha l'obbligo di comunicare al più presto ad Epson di aver venduto il Prodotto coperto dal Servizio CoverPlus+. Detta comunicazione si pone come condizione necessaria per poter fruire del rimanente periodo di validità del Servizio CoverPlus+.
- Il Cliente deve trasmettere il Prodotto ad Epson e/o al Prestatore del Servizio utilizzando l'imballo originale ovvero uno avente le medesime caratteristiche qualitative.
- Il Cliente, prima dell'intervento da parte dei tecnici autorizzati alla riparazione, ha l'onere di assumere tutte le misure di salvaguardia della sicurezza, dell'integrità e della segretezza dei propri dati.

7. Clausola risolutiva espressa

Epson si riserva il diritto di risolvere ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile il presente Contratto nei casi seguenti:

- guasti o malfunzionamenti del Prodotto che, per via diretta o a causa d'interazione, siano determinati dalla utilizzazione di parti, dispositivi, software, meccanismi e apparecchiature periferiche non forniti né autorizzati per iscritto da Epson;
- irregolarità di funzionamento o difetti del Prodotto che derivino da non corretta installazione;
- il Prodotto ha terminato il suo ciclo di vita;
- deterioramenti o danni procurati da:
 - gestione e/o installazione secondo modalità diverse da quelle raccomandate nei manuali che accompagnano il Prodotto e dalla documentazione integrativa comunque pubblicata;
 - riparazione o tentata riparazione del Prodotto ad opera di personale non autorizzato Epson;
 - esercizio del Prodotto in condizioni eccessivamente gravose esorbitanti il normale ciclo di lavoro, ad esempio casi di uso eccessivamente intenso del Prodotto non dichiarati dal Cliente al momento della sottoscrizione del presente Contratto;
 - mancata adozione delle opportune cautele durante il trasporto e la spedizione, come, a titolo meramente esemplificativo, mancato uso degli imballi originali ben conservati o di altri aventi medesime caratteristiche qualitative;
 - utilizzo di materiale di consumo inadeguato.

Il ricorrere dei casi indicati nel presente articolo 7 è accertato da Epson ovvero dal Prestatore del Servizio. Resta in ogni caso il diritto del Cliente al rimborso dell'importo minore tra il prezzo del Servizio CoverPlus+ indicato nel listino in vigore al momento della sua interruzione e quello indicato nel listino coevo alla data di sottoscrizione del presente Contratto.

8. Limitazioni della responsabilità

Salvo il caso di dolo o colpa grave, Epson non assume alcuna responsabilità per danni di qualsiasi natura, diretti o indiretti, comunque patiti dal Cliente in relazione alle prestazioni rese o dovute in base al Servizio CoverPlus+.

Nei casi di inadempimento od inesatto adempimento nella prestazione del Servizio CoverPlus+, Epson provvederà in modo ragionevolmente tempestivo a soddisfare le esigenze di funzionalità o di esercizio del Prodotto coerenti con l'installazione dello stesso, esclusa verso il Cliente ogni responsabilità riconducibile a colpa lieve.

A titolo esemplificativo e non esaustivo, Epson non risponde dei danni derivanti da perdita di opportunità produttive o di profitti, come conseguenza del mancato utilizzo del Prodotto coperto dal Servizio CoverPlus+.

Nell'ipotesi in cui Epson debba rispondere per danni di qualunque natura verso il Cliente che sia un operatore professionale od un imprenditore, il limite di risarcimento sarà pari all'ammontare del corrispettivo versato dal Cliente per il Servizio CoverPlus+.

Epson non potrà essere ritenuta in alcun modo responsabile, né inadempiente, in relazione a qualsiasi disservizio e/o conseguenza dipendente dall'inesattezza dei dati forniti dal Cliente in esecuzione degli obblighi di cui all'articolo 6 ("Obblighi del Cliente") che precede.

9. Foro competente

Per qualsiasi controversia dovesse sorgere in ordine alla interpretazione, validità, esecuzione, risoluzione e/o cessazione per qualsiasi causa del presente Contratto sarà competente in via esclusiva il foro di Milano, ferma restando la facoltà di Epson, laddove sia parte attrice, di optare per il foro in cui ha sede il Prestatore del Servizio.

Resta salva per il Cliente che rivesta la qualifica di "consumatore", ai sensi del 2° comma dell'articolo 1469-*bis* del Codice Civile la possibilità di adire l'Autorità Giudiziaria ordinaria competente.

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 c.c., il Cliente dichiara di avere preso attenta visione ed, in particolare, di approvare specificamente le seguenti clausole: articolo 8 (Limitazioni della responsabilità) ed articolo 9 (Foro competente).